

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU PORTALU KLIENTA
INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy (zamówienia) w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie towaru będącego przedmiotem zamówienia.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas: GASPOL S.A., Aleja Jana Pawła II 80, 00-175 Warszawa, tel. 22 530 00 00, e-mail: dok@gaspol.pl o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem, za wyjątkiem kosztów zwrotu towaru.

Jeżeli otrzymaliście Państwo towar w związku z umową, wówczas odbierzemy towar od Państwa. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towaru. Wysokość tych kosztów jest szacowana maksymalnie na kwotę ok. 3 000 zł – w przypadku gazu luzem oraz na kwotę 200 zł – w przypadku gazu w butli. Ostateczna wysokość tych kosztów (niższa lub wyższa) zależy od cennika stosowanego w danym momencie przez przedsiębiorstwo specjalizujące się w transporcie gazu płynnego. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

Jeżeli rozpoczniecie Państwo korzystanie z gazu przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili odbioru towaru.

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO REGULAMINU PORTALU KLIENTA
WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY.

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: Gaspol S.A., Aleja Jana Pawła II 80, 00-175 Warszawa, adres e-mail: dok@gaspol.pl

- Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy (*prosimy wskazać, jakiej umowy, zamówienia lub zlecenia dotyczy odstąpienie*):

.....

- Data zawarcia umowy:

- Imię i nazwisko Klienta(-ów):

- Adres Klienta(-ów)

- Podpis Klienta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

.....

- Data